

CA1  
IST120  
-2003

# Canadian CONSUMER INFORMATION Gateway

## Consumer Information to help you be:

More confident, better protected, and more effective in the marketplace.

- Protect yourself from frauds
- Find money-saving tips
- Investigate safety and recalls
- Complain more effectively

ConsumerInformation.ca

Site development funded by  
the Government of Canada

Canada

## The Canadian Consumer Information Gateway One Click does the Trick

Buying a child's car seat? Want to save on home energy costs? Looking for the latest recall?

### Information from Sources you can Trust

The Canadian Consumer Information Gateway gives you consumer information that's accurate, reliable and relevant, because it comes from Canadian federal, provincial and territorial sources, plus trustworthy non-governmental organizations.

### Efficient and Accessible

It's amazingly easy to use. Information is organized into a menu of familiar topics, and a powerful search engine quickly and efficiently finds you the information you need according to the province or territory you live in.

Canadians without Web access at home or work can visit **ConsumerInformation.ca** at public libraries, community access points, or federal, provincial or territorial service outlets.



## Packed with Great Features

The Canadian Consumer Information Gateway has useful tools and features.

- The **Complaint Courier** will guide you through every step of the complaints process and seamlessly channel your complaint to the appropriate authority.
- **Challenges and Solutions** contains information on issues that can pose special challenges to you: consumer alerts, shopping online, getting your credit report and much more.
- The **Showcase** section is just that—it highlights a whole gallery of dynamic tools and applications available online.
- **Know Your Rights** is a new tool that lets you search legislation, acts and regulations, to help determine your legal rights in a consumer situation.
- The **Guided Tour** is a fun way to learn everything you need to know about how to get the most out of your visit.



## The Right Tool for the Job!

Every consumer is different—and the Canadian Consumer Information Gateway features a number of tools that let you personalize your pursuit of information.

### Financial Calculators

Use the suite of calculators for customized inquiries. Compare different credit cards . . . find out whether it makes more sense to buy or lease a car . . . determine how to save through better energy efficiency.

### Assess Your Consumer Skills

You'll find even more diagnostic tools, quizzes and toolkits—and they can all help you be a better consumer. Try the fraud quiz, to find out how vulnerable you might be to a scam artist.

### Helping You Make the Right Choices

Find out more about the people and organizations you deal with as consumers: builders, financial service providers, registered charities, telemarketers and more.



Visit the Canadian Consumer Information Gateway  
as a reliable source of information on topics such as:



Children



Communications



Consumer  
Products



Consumer  
Services



Environment



Food



Fraud/Deceptive  
Practices



Government  
Services



Health



Housing



Internet



Money



Safety



Transportation



Travel/Tourism

ConsumerInformation.ca

(613) 946-2576

Cat. No. Ju23-8/2005  
ISBN 0-662-68761-7  
54252B



10% recycled  
material



## Passerelle D'INFORMATION POUR LE CONSOMMATEUR canadien

### De l'information en matière de consommation visant à vous aider à être :

Plus confiant, mieux protégé et plus efficace sur  
le marché.

- Protégez-vous contre la fraude
- Trouvez des conseils pour économiser  
votre argent
- Recherchez la sécurité et les rappels
- Plaiguez-vous plus efficacement

**InfoConsommation.ca**

## La Passerelle d'information pour le consommateur canadien Un clic vous suffit!

Vous voulez acheter un siège de sécurité pour enfant? Vous voulez réduire les coûts énergétiques de  
votre maison? Vous cherchez les derniers rappels?

### De l'information provenant de sources fiables

La Passerelle d'information pour le consommateur canadien vous fournit de l'information en  
matière de consommation qui est exacte, fiable et pertinente, parce qu'elle provient de sources  
fédérales, provinciales et territoriales canadiennes, ainsi que d'organisations non  
gouvernementales fiables.

### Efficace et accessible

La Passerelle est étonnamment facile à utiliser. L'information est  
organisée dans un menu de sujets familiers, et un puissant moteur de  
recherche vous aide à trouver rapidement et efficacement l'information  
dont vous avez besoin selon la province ou le territoire où vous vivez.

Les Canadiens qui n'ont pas accès à Internet à la maison ou au travail  
peuvent se rendre à **InfoConsommation.ca** dans une biblio-  
thèque publique, un point d'accès communautaire ou un service fédéral,  
provincial ou territorial, pour y avoir accès.



## Plein de fonctions utiles

La Passerelle d'information pour le consommateur canadien a des outils et des fonctions  
pratiques.

- Le **Courriel des plaintes** vous guidera à travers chaque étape du processus de plainte pour  
transmettre de façon ininterrompue votre plainte aux autorités compétentes.
- **Défis-consommateurs et solutions** renferme de l'information sur les questions qui peu-  
vent vous poser des défis spéciaux : les avertissements pour les consommateurs, le magasinage  
en ligne, l'obtention de votre rapport de crédit et beaucoup d'autres sujets.
- La **Vitrine**, tel que son nom l'indique, met en évidence un ensemble  
d'outils et d'applications dynamiques qui sont accessibles en ligne.
- **Connaître vos droits** c'est un nouvel outil qui vous aide à  
trouver les lois ou les règlements, afin de vous aider à  
déterminer quels sont vos droits dans une situation en tant  
que consommateur.
- La **Visite guidée** est une manière amusante de découvrir tout  
ce que vous avez besoin de savoir pour tirer pleinement profit  
de votre visite.



## Le bon outil, pour vous!

Chaque consommateur est différent — c'est pourquoi la Passerelle d'information pour le  
consommateur canadien vous offre des outils qui vous permettent de personnaliser votre  
recherche d'information.

### Calculateurs financiers

Utilisez un ensemble de calculateurs au moyen desquels vous pouvez personnaliser votre recherche.  
Comparez les différentes cartes de crédits... découvrez s'il est préférable d'acheter ou de louer une  
auto... déterminez comment économiser en améliorant l'efficacité énergétique.

### Évaluer vos compétences en consommation

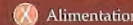
Vous trouverez encore bien d'autres outils de diagnostic, jeux-questionnaires  
et trousse d'information — qui vous aideront tous à devenir un meilleur  
consommateur. Faites un jeu-questionnaire sur la fraude afin de déter-  
miner dans quelle mesure vous êtes vulnérable aux arnaqueurs.

### Pour vous aider à faire les bons choix

Apprenez-en davantage au sujet des gens et des organismes avec  
lesquels vous faites affaire en tant que consommateur : les constructeurs,  
les fournisseurs de services financiers, les organismes de bienfaisance  
enregistrés, les télécommerçants et bien d'autres.



## Visitez la Passerelle d'information pour le consommateur canadien, source d'information fiable sur des sujets tels que :



Alimentation



Argent



Communications



Enfants



Environnement



Fraudes et  
pratiques  
trompeuses



Habitation



Internet



Produits de  
consommation



Santé



Sécurité



Services de  
consommation



Services  
gouvernementaux



Transports



Voyage et  
tourisme

**InfoConsommation.ca**

**(613) 946-2576**